

## PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉ-ES ET À LEUR FAMILLE (PAEF)



### DES CHANGEMENTS ENTRENT EN VIGEUR

Collègues,

Depuis le 19 janvier 2023, l'ancien fournisseur, Life works solutions mieux-être (anciennement Morneau-Shepell) n'est plus le fournisseur du programme d'aide aux employé-es et à leur famille (PAEF) d'Hydro-Québec.

Une nouvelle « plateforme de santé intégrée confidentielle » est mise à disposition à l'aide d'une application nommée « Dialogue ». Un service de « télémédecine » y est aussi inclus. Ces mêmes services sont toujours disponibles : légaux, financiers, nutrition, santé mentale, travail et carrière, enfant et personne âgée, famille et couple. Le nombre de séances offertes est dorénavant par problématique et non un nombre de séances annuelles limitées comme auparavant.

**L'accès aux services** du programme d'aide aux employé-es et à leur famille (PAEF) **sera dorénavant uniquement par la plateforme « Dialogue »**. En effet, à partir du 19 janvier, **toute nouvelle demande au titre du PAEF doit être soumise dans l'application dialogue**.

Toutefois, si un événement grave venait à arriver, vous pouvez composer le 514-289-4481, une personne conseillère de la direction santé-sécurité vous aidera à faire appel aux services de soutien en cas de traumatisme dans la plateforme « Dialogue ».

En plus des enjeux sociaux qu'elle soulève (privatisation des soins de santé), cette nouvelle plateforme suscite plusieurs interrogations tant sur l'utilisation qui en sera faite par la gestion que de la protection de la vie privée. Elle sera étudiée de plus près par vos représentants syndicaux.

Politique de confidentialité de l'application: <https://www.dialogue.co/fr/politique-de-confidentialite>

**N'oubliez pas que vos délégués sociaux et les déléguées sociales sont disponibles pour une aide d'égal à égal, volontaire et confidentielle!**

**[CONSULTEZ LA LISTE DES DÉLÉGUÉS](#)**

*Frédéric Savard, Bruno Charrois,  
Président provincial Secrétaire général*